

Los pacientes que dejen de controlarse se exponen a sufrir descompensaciones:

Expertos advierten riesgos por futura postergación de controles crónicos producto de la “segunda ola”

Durante el primer *peak* de la pandemia, estas atenciones para males como la diabetes y la hipertensión también debieron ser pospuestas, incluso por los propios pacientes, temerosos de ir a sus controles.

JUDITH HERRERA Y MAX CHÁVEZ

La “segunda ola” de coronavirus se asoma en el país, y una de las áreas donde ello se nota es en la red asistencial de salud, que tras un alza de contagios siempre da cuenta de un aumento en las hospitalizaciones por covid-19.

Y una consecuencia de que el sistema de salud integrado nuevamente tenga que enfocarse en esas prestaciones es la postergación de los controles de enfermedades crónicas, tanto por parte de los servicios de salud como de los propios pacientes, temerosos de contraer el virus.

Estos males explican algunas de las morbilidades más preocupantes del país. Según la Encuesta Nacional de Salud 2016-2017, un 27% de la población chilena tiene sospecha de hipertensión, mientras que un 12,3% sufre de diabetes.



PRIORIDAD.— Los especialistas en enfermedades crónicas plantean que la red asistencial deberá concentrarse en la emergencia y posponer o disminuir las atenciones ambulatorias, tal como sucedió el año pasado.

MORBILIDAD
Un 27% de los chilenos tiene sospecha de hipertensión y un 12,3% de diabetes.

ción, porque todos los esfuerzos están en el covid-19”.

El también subdirector de Gestión Asistencial del Hospital

Las Higueras de Talcahuano añade que las atenciones ambulatorias son reducidas “para tener personal de salud disponible para covid-19 (...). Y si el paciente no recibe la atención o el ajuste de su tratamiento, se puede descompensar y, por ende, puede llegar a la urgencia por un motivo no virus”.

Advierte que la “tercera ola”

serán estos pacientes, que no tuvieron atención ambulatoria y que terminarán también en urgencias”.

El expresidente de la Sociedad Chilena de Endocrinología y Diabetes Pedro Pineda coincide con ese diagnóstico y plantea que “los servicios de salud tienen que priorizar y nuevamente salvar las vidas de los pacientes

con covid y, por tanto, es indudable que si esto sigue aumentando, se va a comprometer la atención de los pacientes crónicos”.

Comenta, eso sí, que para estos enfermos la entrega de fármacos sigue operando y que “todo paciente estable debe tratar de seguir controlándose, porque hay muchas alteraciones”.

En ese sentido, agrega que las personas deben estar bien informadas de sus patologías y mantener las recomendaciones de “buenos hábitos de vida, alimentación sana, y por ningún motivo suspendan sus tratamientos con medicamentos. Hay un sistema bastante aceptable de telemedicina y por ningún motivo abandonen sus terapias”.

Carmen Lía, directora médica de la Asociación de Diabéticos de Chile, alerta que la situación es “angustiante”, porque “el paciente crónico necesita controles, necesita ajustar sus tratamientos, sus niveles de insulina. Los pacientes necesitan saber si están evolucionando bien”.

Precisa que “la atención primaria tiene que tener un plan de acción para seleccionar a los pacientes más críticos y tener un sistema de visitas a terreno, porque la gente también tiene miedo a salir y contagiarse”.

En ese sentido, el ministro de Salud, Enrique París, enfatiza que “quisiéramos que la gente no suspenda sus controles, que no tenga miedo de ir, porque los

“Los pacientes crónicos que necesiten controles ambulatorios van a ver ralentizada su atención, porque todos los esfuerzos están en el covid-19”.

CRISTIÁN PEDREROS
SECRETARIO DE LA SOCIEDAD CHILENA DE NEFROLOGÍA

“El paciente crónico necesita ajustes, necesita ajustar sus tratamientos (...). Los pacientes necesitan saber si están evolucionando bien”.

CARMEN LÍA
DIRECTORA MÉDICA DE LA ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE CHILE

“Quisiéramos que la gente no suspenda sus controles, que no tenga miedo de ir, porque los protocolos dividen todo lo que es covid de lo no covid”.

ENRIQUE PARÍS
MINISTRO DE SALUD

protocolos dividen todo lo que es covid de lo no covid”.

Sobre los controles de atención primaria, plantea que “no queremos postergarlos. Si es posible, queremos mantenerlos, porque hay más de dos millones de pacientes en listas de espera por atención de especialidades”.

El ministro comenta que muchas de las postergaciones de 2020 fueron por temor, y que “estábamos con un plan de recuperación de las listas de espera cuando vino este rebrote”.

El promedio mensual fue de 346 casos, mientras que de mayo a diciembre de 2019 llegó a 167:

Súper de Ed. Superior recibió, por mes, más del doble de reclamos y denuncias en 2020

La pandemia y el impacto que tuvo en el formato de las clases motivaron gran parte de las quejas. Los temas académicos y ligados al financiamiento fueron los más recurrentes.

VALENTINA GONZÁLEZ

El impacto fue enorme y también abrupto. Producto de la crisis sanitaria, en marzo del año pasado universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica debieron adaptarse al hecho de que no podrían abrir sus puertas para recibir a los alumnos y que deberían buscar otros métodos de trabajo.

Diseñaron diversas fórmulas y se adecuaron. Según una fiscalización especial hecha por la Superintendencia de Educación Superior, el 77,8% de los planteles superó el estándar mínimo al examinarse si su servicio era razonablemente equivalente al habitual. Sin embargo, el año no estuvo exento de contratiempos, y durante 2020 dicha institución recibió 4.148 reclamos y denuncias. Los primeros son solicitudes para mediar y resolver una situación, mientras que las segundas buscan examinar eventuales irregularidades para que, si corresponde, haya sanciones.

El año pasado fue el primero en que la superintendencia estuvo operativa durante 12 meses, pues sus labores comenzaron en mayo de 2019. Sin embargo, para efectos del análisis, se puede desprender del total de casos que, en promedio, se recibieron 346 requerimientos mensuales, que más que duplican (107%) los 167 que llegaron, como promedio mensual, entre mayo y diciembre de 2019.

El superintendente Jorge Avilés apunta a un vínculo con la emergencia. “El mayor número estuvo relacionado, directa o indirectamente, con la pandemia y los distintos cambios que significó la necesidad de adaptar el servicio educativo a modalidades de enseñanza a distancia. Dentro de ellos se distinguieron materias asociadas a las expectativas sobre la calidad del servicio, a problemas financieros y a la necesidad de apoyo para aquellos estudiantes que fueron más golpeados por los efectos de la emergencia sanitaria”, dice.



“Se distinguieron materias asociadas a las expectativas sobre la calidad del servicio, a problemas financieros y a la necesidad de apoyo para aquellos estudiantes que fueron más golpeados por los efectos de la emergencia sanitaria”.

JORGE AVILÉS
SUPERINTENDENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Los motivos de tipo académico —situaciones como la eliminación o convalidación de ramos, las resoluciones de los planteles sobre la situación de un estudiante y quejas sobre la calidad del servicio— están presentes en un 42,6% de los casos (ver infografía). Este porcentaje prácticamente duplica el que alcanzaron en 2019 (22,9%).

Tras la intervención de la superintendencia, el 58% de todos los requerimientos que eran admisibles terminó resuelto a favor del reclamante. “La información que esta superintendencia recaba con ocasión de los reclamos y denuncias debe servir a las instituciones para retroalimentarlas con información relevante para que mejoren sus procesos

internos, en especial, aquellos que pudieran arrojar un diagnóstico preocupante en algún aspecto”, sostiene Avilés.

De los más de cuatro mil reclamos, añade, hay un grupo en que se determinó que había hechos que podrían constituir infracciones legales. Como aún están en curso los procesos de investigación o sanción, detalla el abogado, los casos aún se mantienen en reserva.

Mayores desafíos

El sector técnico profesional, conformado por los IP y CFT, concentró un 49% de los requerimientos de 2020. En los siete meses que la superintendencia operó en 2019, en tanto, los casos asociados a este tipo de instituciones eran un 34% del total.

“Desde un comienzo proyectamos que dicho subsector estaba más expuesto a las com-

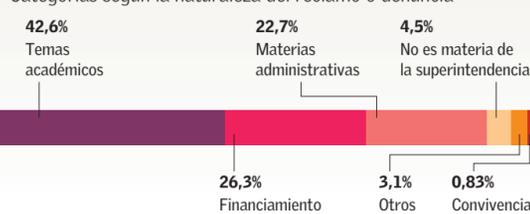
El detalle de las quejas presentadas durante un año complejo

Durante 2020, la superintendencia recibió 4.148 casos.

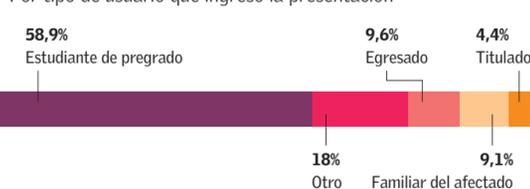
Distribución según tipo de institución



Categorías según la naturaleza del reclamo o denuncia



Por tipo de usuario que ingresó la presentación



Fuente Superintendencia de Educación Superior.

EL MERCURIO

plejidades que impuso la pandemia, tanto por la naturaleza de sus programas como también por los efectos financieros de la emergencia que podrían golpear a los estudiantes y a sus familias”, dice Avilés. Por el fuerte componente práctico de sus carreras, destaca, es especialmente importante que cuando las condiciones sanitarias lo permitan, estos planteles retornen de forma gradual a la presencialidad.

Leopoldo Ramírez, director ejecutivo de Vertebral —consejo de rectores de los IP y CFT acreditados— cree que el 49% alcanzado en 2020 puede ser coherente con que “nosotros tenemos prácticamente el 50% de la matrícula de la educación

superior chilena”. A esto, añade que “el alumno del subsector técnico profesional es, desgraciadamente, muy sensible a las condiciones macroeconómicas del país. No me parece una sorpresa que se hayan incrementado los reclamos, porque buena parte seguramente está referido a la imposibilidad para retirarse una vez que han vencido los plazos de los respectivos contratos de prestación de servicios educativos en sus instituciones”.

Con todo, recalca que las dos instituciones socias de Vertebral que fueron parte del plan especial de fiscalización en 2020 resultaron calificadas de forma satisfactoria tras el proceso.

En Pichidanguí:

Con test PCR a turistas buscan asintomáticos que llegan a Coquimbo

Casos positivos serán informados y podrán ir a residencias sanitarias.

CRISTIÁN RIFFO

La Región de Coquimbo es uno de los cuatro destinos del país más demandados por quienes han solicitado el permiso especial de vacaciones implementado por la autoridad. Hasta ayer sumaban 74.728.

Para enfrentar el alza de casos de covid-19 durante el verano y asegurar la trazabilidad de estos, las autoridades regionales y de salud iniciaron un operativo de Búsqueda Activa de Casos (BAC) en el ingreso sur de la región. A partir del sábado, en la aduana de Pichidanguí, en la comuna de Los Vilos, un equipo del Servicio de Salud controla a los pasajeros de los vehículos, dándoles la opción de realizarse un test PCR. “Este ha sido uno

VACUNACIÓN

Hoy parte la inoculación del personal de salud de la región y en centros de adultos mayores.

de los compromisos que hemos tomado: ampliar la búsqueda activa en la región, con el objetivo de testear voluntariamente a quienes ingresan”, dijo el intendente Pablo Herman.

En coordinación con el Hospital de Los Vilos, el testeo se desarrollará de lunes a domingo durante toda la temporada estival.

“Los casos de covid-19 han ido en aumento en el país y hoy nuestra región es una de las más visitadas por los turistas”, recalca el director (s) del Servicio de Salud Coquimbo, Edgardo González. Agregó que el operativo se llevará a cabo de manera rápida y que dispondrá inicialmente de cien cupos diarios.

El seremi de Salud, Alejandro García, añadió que en caso de que algún pasajero resulte con su PCR positivo al ingresar, se cuenta con residencias sanitarias disponibles para que realicen allí su cuarentena.